

CONDIȚIILE GENERALE ALE VÂNZĂRII

I. OBIECTIVUL VANZARII

Prezentele condiții generale de vânzare se aplică relațiilor de vânzare-cumpărare a produselor Danone, astfel cum au fost stabilite între societatea comercială DANONE - Producție și Distribuție de Produse Alimentare S.R.L., înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J1996009619408 cu sediul în București, str. Soldat Nicolae Cânea nr. 96. sector 2, România, CUI RO8961927, cont bancar nr. RO42CITI0000000724851045 deschis CITIBANK Europe Europe plc, Dublin Sucursala România, în calitate de vânzător, și cumpărătorul menționat pe factură, în baza comenzii emise de cumpărător și transmisă vânzătorului în forma scrisă. Comanda trebuie să fie fermă, clară, completă, neechivocă.

Prezentele condiții generale se aplică în lipsa unui contract de vânzare-cumpărare distinct, agreat în mod expres de părți, caz în care prevederile acelui contract prevalează.

În situația în care orice prevedere legală în vigoare sau care va intra ulterior în vigoare modifică, contrazice sau face neaplicabilă oricare dintre clauzele din prezentele condiții generale de vânzare, clauza respectivă va fi considerată nulă de drept, fără a afecta valabilitatea celorlalte prevederi. Până la actualizarea termenilor, se vor aplica direct dispozițiile legale obligatorii.

II. COMANDA PRODUSELOR

- i. Comanda poate fi făcută numai de către o persoană juridică, care este înregistrată de către vânzător ca și client sau de către reprezentantul vânzătorului.
- ii. Dobândirea calității de client are loc odată cu transmiterea confirmării transmise de către Vânzător cu privire la comanda.
- iii. Orice comandă reprezintă acceptarea, în totalitate, a prezentelor condiții generale de vânzare ale vânzătorului.
- iv. Comanda cumpărătorului obligă vânzătorul numai după emiterea facturii de către acesta din urmă, pentru produsele și cantitățile incluse în factura.
- v. Comanda cumpărătorului trebuie să conțină în mod clar referiri la produsele și cantitățile comandate. Comanda se va transmite fie electronic prin EDI (electronic data interchange), e-mail: comenzi@danone.com, în baza bonului de comanda Danone.
- vi. Prin plasarea comenzilor, Cumpărătorul se obligă: să asigure accesul propriu în SPV și descărcarea facturilor; să utilizeze facturile electronice numai în forma validată de ANAF; să mențină sistemele informatice compatibile cu procesarea e-Factura. Neîndeplinirea acestor obligații nu afectează exigibilitatea obligației de plată către Vânzător.

III. LIVRAREA. TRANSFERUL RISCURILOR

- i. După acceptarea comenzii, de către Danone, termenul de livrare a mărfii va respecta planning-ul de comanda livrare agreat între Parti, în urma confirmării comenzii.
- ii. Vânzătorul are dreptul de a face livrări parțiale, în cazul în care anumite produse nu sunt disponibile.

DANONE PDPA SRL

- În acest caz, termenul de mai sus se proroga în mod corespunzător.
- iii. Vânzătorul are dreptul de a refuza livrarea în cazul în care cumpărătorul datorează sume de bani vânzătorului, provenite din vânzări anterioare.
 - iv. Recepția produselor va avea loc la livrare. Documentele aferente recepției vor fi semnate și predate pe loc reprezentantului vânzătorului, în ziua livrării, în maxim 2 ore de la recepționarea mărfurilor.
 - v. Transferul riscurilor de la vânzător la cumpărător va avea loc în momentul livrării produselor (la punctul de depozitare (desfacere) al cumpărătorului).
 - vi. Transportul produselor este asigurat, de regulă, de către vânzător, cu excepția cazurilor în care părțile agreează altfel sau vânzătorul comunica ca nu poate efectua livrarea.
 - vii. Transferul dreptului de proprietate asupra produselor de la vânzător la cumpărător are loc la data plății.

IV. CALITATEA PRODUSELOR

- i. Cumpărătorul se obligă să asigure condiții de transport (atunci când s-a agreat în acest sens), de depozitare și de prezentare la vânzare conforme cu toate cerințele legale aplicabile și cu condițiile menționate în Declarația de Conformitate transmisă odată cu livrarea marfurilor. Temperatura produselor nu trebuie să depășească 8°C, excepție făcând produsele ambientale.
- ii. Ruptura lanțului frigorific, pentru produsele proaspete, sau depozitarea în condiții neconforme exonerează Vânzătorul de orice responsabilitate pentru deteriorarea produselor;
- iii. Cumpărătorul este obligat să verifice marfa în momentul livrării. În cazul în care Cumpărătorul constată că tipul, cantitatea, masa nominală sau ambalarea produselor livrate nu sunt conforme comenzii, deficiențele constatate la primirea produselor vor fi consemnate în procesul verbal sau pe avizul de însoțire a mărfii (în situația în care produsele sunt livrate cu aviz de însoțire a mărfii). O asemenea consemnare a deficiențelor trebuie semnată de către o persoană delegată din partea ambelor părți. Orice pretenție ulterioară nu va fi luată în considerare, cu excepția cazurilor expres prevăzute de lege.
- iv. În cazul în care există întrebări, sugestii sau reclamații în legătură cu produsele achiziționate, Consumatorul poate contacta Telefonul Consumatorului la 0371.52.00.05, zilnic, între orele 10:00–19:00. Toate comentariile, întrebările, ideile, sugestiile sau orice alte comunicări sau informații referitoare la funcționalitatea sau îmbunătățirea site-ului vor rămâne proprietatea Danone.
- v. În cazul în care produsul achiziționat este revândut de către Cumpărător unei alte companii, Cumpărătorul are obligația de a asigura trasabilitatea produsului în eventualitatea inițierii unui proces de retragere sau rechemare de la consumatori, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

V. PRETURILE

- i. Toate produsele vândute de către Danone vor fi facturate în baza Listei de Preț, în vigoare la data recepționării și confirmării comenzii de către Danone. În măsura în care Lista de Preturi este actualizată de la momentul plasării comenzii de către cumpărător și până la momentul recepționării ei de către Danone, Cumpărătorul are dreptul să (i) confirme comanda plasată prin raportare la Lista de Preturi actualizată sau (ii) să retragă comanda.
- ii. Vânzătorul va transmite toate facturile aferente tranzacțiilor prin sistemul național RO e-Factura, în

DANONE PDPA SRL

conformitate cu legislația aplicabilă. Transmiterea facturii se va realiza în maximum 5 zile lucrătoare de la data emiterii. Exemplarul original al facturii și singurul document cu valoare fiscală este fișierul XML semnat și sigilat de ANAF, disponibil în Spațiul Privat Virtual (SPV), conform regulilor e-Factura. Documentele emise în format PDF sau pe suport hartie au doar caracter informativ.

VI. PLATA

- i. Cumpărătorul se obligă să efectueze plata contravalorii produselor achiziționate, conform specificațiilor din factura vânzătorului.
- ii. Produsele proaspete Danone (cele conservate prin refrigerare), nu vor avea un termen de plata mai mare de 14 zile lucrătoare de la data receptiei, respectiv, data livrării.
- iii. Data plății este definită ca fiind data la care contul vânzătorului deschis la banca menționată în factură este creditat. Data efectuării plății trebuie să coincidă cu data scadenței care este prevăzută pe factură.
- iv. În cazul întârzierilor în efectuarea plății, vânzătorul va percepe penalități de 1% pe zi calculate asupra cuantumului plății datorate pentru perioada întârzierii.
- v. În cazul întârzierilor în efectuarea plății, cumpărătorul se află de drept în întârziere prin simpla împlinire a termenului de plată a facturii, fără a fi necesară îndeplinirea vreunei alte formalități.
- vi. Toate produsele cumpărate de client vor fi plătite de către client în totalitate și la timp, indiferent dacă vânzătorul datorează clientului vreo sumă de bani, plata prin compensare nefiind acceptată. Prin urmare, sumele pretinse de cumpărător ca fiind datorate de către vânzător nu pot fi deduse din plata facturilor emise de vânzător. Orice deducere fără acordul expres al vânzătorului va reprezenta un refuz de plată a facturilor Danone, aspect care îl va îndreptăți pe vânzător să oprească livrările și să aplice remediile aferente.

VII. RASPUNDEREA PARTILOR

- i. Fiecare Parte răspunde pentru prejudiciile directe cauzate celeilalte Părți prin încălcarea obligațiilor asumate prin vânzarea produselor și prin prezentele Condiții de Vânzare.
- ii. Nicio Parte nu va răspunde pentru prejudicii indirecte, pierderi de profit, pierderi comerciale sau daune consecutive, cu excepția cazurilor în care legea prevede contrariul sau atunci când prejudiciul este cauzat cu intenție sau prin culpă gravă.
- iii. Răspunderea totală a Vânzătorului, pentru orice pretenții izvorâte din sau în legătură cu vânzarea, este limitată la valoarea totală a Produselor livrate în ultimele 12 luni anterioare producerii evenimentului cauzator de prejudiciu, cu respectarea dispozițiilor legale aplicabile.

VIII. CONFIDENTIALITATE

- i. Partile se obliga sa păstreze confidentialitatea tuturor informațiilor comerciale, contractuale, tehnice, operationale sau de orice alta natura, primite sau la care au acces in cursul derularii raporturilor comerciale. Nicio parte nu va divulga informatii confidentiale catre terti fara acordul prealabil, expres si scris al celeilalte parti, cu exceptia cazului in care divulgarea este ceruta de lege, de o autoritate competenta sau este necesara pentru executarea obligatiilor contractuale.

DANONE PDPA SRL

- ii. Informațiile privind prețurile, cantitățile, condițiile comerciale, procesele interne, sistemele de distribuție, documentele de trasabilitate, precum și orice alte date nepublice referitoare la partile contractante sunt considerate informații confidențiale.
- iii. Obligatia de confidențialitate se aplică pe toată durata raporturilor dintre părți și va continua pentru o perioadă de un an de la încetarea contractului sau a oricăror raporturi comerciale, indiferent de cauza încetării.

IX. ETICHETAREA PRODUSELOR

- i. Produsele sunt etichetate conform legislației UE și naționale privind informarea consumatorului și siguranța alimentară (Reg. UE 1169/2011, Norme ANSVSA etc.). Cumpărătorul nu poate elimina, ascunde sau altera informațiile originale de pe etichetă; nu poate adăuga informații suplimentare care ar induce în eroare consumatorul; este responsabil ca etichetele să rămână vizibile pe tot lanțul de distribuție.
- ii. Reetichetarea este permisă doar cu acordul scris al Vanzătorului și numai dacă respectă legislația alimentară aplicabilă.

X. MATERIALE PUBLICITARE

Vanzătorul poate pune la dispoziția cumpărătorului materiale publicitare cu privire la caracteristicile produselor comercializate în mod gratuit. Astfel de materiale vor rămâne în proprietatea vânzătorului care le poate solicita înapoi ori poate dispune de ele în orice mod. Cumpărătorul nu va avea dreptul să distrugă ori să transmită posesia ori dreptul de utilizare asupra materialelor publicitare către nicio altă persoană.

XI. MARCI

- i. Toate drepturile dobândite din folosința mărcilor pe teritoriul României vor fi în exclusivitate în beneficiul vânzătorului; este subînțeles că nimic din conținutul prezentului contract nu va conferi cumpărătorului nici un fel de drept asupra mărcilor ale vânzătorului sau ale societăților asociate acestuia.
- ii. În cazul în care cumpărătorul ia cunoștință de orice încălcare a mărcilor ale vânzătorului sau ale societăților asociate acestuia, va informa de îndată vânzătorul, iar vânzătorul va întreprinde atunci orice acțiuni necesare pentru a-și apăra dreptul, cu ajutorul cumpărătorului. Orice cheltuieli în legătură cu orice acțiune legală ori rezolvare pe cale amiabilă vor fi suportate de către vânzător.

XII. RENUNȚAREA LA CONDITIILE PROPRII ALE CUMPARATORULUI

Orice comandă a cumpărătorului implică luarea la cunoștință și acceptarea prezentelor condiții ale vânzării și o renunțare la propriile sale condiții. Aceste condiții se aplică exclusiv produselor vândute și facturate clienților localizați în România. Aceste condiții prevalează oricăror altor condiții de cumpărare ale

DANONE PDPA SRL

Str. Nicolae Cânea nr. 96, sector 2, 023076, București, România; reception.office@danone.com

ONRC nr. J1996009619408; Cod fiscal: RO8961927

Versiunea actualizată în Martie 2026

clienților.

XIII. LEGEA APLICABILĂ. JURISDICTIA

Aceste condiții ale vânzării vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu dreptul românesc. Toate diferențele în legătură cu validitatea ori născute din interpretarea, executarea ori încetarea acestui contract vor fi supuse spre soluționare instanțelor de judecată competente de la sediul vânzătorului.

Prezentele Condiții Generale de Vânzare au fost actualizate la data de 28 februarie 2026 și se aplică tuturor comenzilor și relațiilor contractuale derulate în conformitate cu dispozițiile acestora.

DANONE PDPA SRL